

# Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente créent un accord légal et s'appliquent à toutes les commandes de bons cadeaux conclues entre le client et le photographe {photographe\_coordonnees}.

La photographe se réserve le droit de modifier, à tout moment les présentes conditions générales. Chaque commande est régie par les conditions générales applicables à la date de la commande.

## Article 1 : objet

{photographe\_nom} propose l'achat de bons cadeaux pour des prestations photographiques telles que présentées sur son site Internet: {photographe\_site}.

Le fait d'acheter un bon cadeau pour une séance équivaut à la passation d'une commande par le client et entraîne l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, sauf conditions particulières consenties par le photographe au client.

## Article 2 : commande

L'achat d'un bon cadeau se fait exclusivement via la plateforme de réservation <https://www.fotostudio.io>.

Le client doit choisir le type et le prix de la séance photo qu'il souhaite offrir parmi les formules proposées par le photographe. Il est alors demandé au client d'entrer ses coordonnées ainsi que le prénom, nom, email et téléphone de la personne à qui sera offert le bon cadeau (le bénéficiaire). Un message personnalisé peut également être spécifié, celui-ci sera visible sur le bon cadeau.

## Article 3 : tarifs et modalités de paiement

Les prix des formules proposées sont affichés toutes taxes comprises et dépendent des tarifs applicables à la date de la commande.

Les bons cadeaux peuvent être payés en ligne ou par virement bancaire. Une commande ne sera validée qu'à la réception du paiement du bon de commande. Une facture sera émise à la réception du paiement.

## Article 4 : livraison

A la réception du paiement, le photographe enverra automatiquement le bon cadeau commandé par email au client. Ce dernier sera au format PDF et pourra être imprimé par le client. Le bon cadeau physique sera envoyé dans les 72h, temps de livraison 5 jours ouvrés dépendant des délais de la poste.

Les informations suivantes sont notamment reprises sur le bon cadeau : la date d'expiration du bon, le type de séance concernée par le bon cadeau, le prénom du bénéficiaire, le prénom du client qui a commandé le bon ainsi que le message personnalisé entré par le client.

## Article 5 : modification

Les bons cadeaux ne sont ni échangeables ni remboursables.

## Article 6 : période de validité

Un bon cadeau est valable pour 12 mois à dater de la prise de commande. Une fois cette date dépassée, il ne pourra plus être utilisé et ne sera ni remboursé ni échangé.

## Article 7 : obligations du client et du bénéficiaire

L'achat d'un bon cadeau ne correspond pas à la réservation d'une séance photo. Le bénéficiaire du bon cadeau aura un délai de 12 mois pour utiliser le bon cadeau et ainsi réserver sa séance.

Le bénéficiaire doit pour cela prendre contact avec le photographe via son site, par email pour fixer la date de la séance en fonction des disponibilités du photographe.

Si le bénéficiaire est restreint en disponibilités ( ex : disponible uniquement les samedis) il devra anticiper sa demande de réservation, d'un à deux mois à l'avance pour mettre les chances de son côté et obtenir une disponibilité un samedi.

\* de mai à novembre 2 samedi sur 4 en moyenne sont pris par des prestations de mariage.

La réservation de cette séance entraînera la signature d'un contrat spécifique entre le photographe et le bénéficiaire pour définir les termes et le périmètre de cette prestation photographique.

## Article 8 : données à caractère personnel

Les informations personnelles recueillies lors de la passation d'une commande sont destinées exclusivement à assurer la gestion de la clientèle et notamment le suivi des réservations en vue de la bonne réalisation de la prestation commandée.

Le photographe s'engage à ne pas communiquer ces informations à des tiers pour quelque raison que ce soit.

## Article 9 : loi applicable

Les relations contractuelles entre parties auxquelles s'appliquent les présentes conditions générales sont régies exclusivement par le **droit français**.

Tout litige relatif à la formation, à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions générales ainsi qu'à toutes conventions auxquelles elles s'appliquent, sera, à défaut d'accord amiable, soumis à la compétence exclusive des juridictions **françaises** et plus particulièrement des tribunaux de **ville**

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-dessus.